

Canadian CONSUMER INFORMATION

Gateway

Your Ally on the Web

CAI
1ST/20
~2003



Information to help you
be more confident, better
protected and more effective
in the marketplace.

Protect yourself from fraud and scams
Find money-saving tips
Investigate safety and recalls
Complain more effectively
Know your rights

<http://ConsumerInformation.ca>
bringing you clear, concise consumer information



The Right Information...

The right information can make all the difference when it comes to buying products and services with confidence and knowing what your rights and obligations are in the marketplace. There are so many questions and finding reliable, Canadian answers can be a challenge:

- Does my infant's car seat meet the latest Canadian safety standards?
- How can I lower my bank service charges?
- What are my rights as a tenant?
- My letters of complaint aren't being answered. Now what?
- How can I protect myself against consumer scams?

The answers to these questions and many more can be found on the *Canadian Consumer Information Gateway*. Empowering Canada's consumers starts here.



From a Source You Can Trust...

You need reliable consumer information that is developed in the public interest. That's why we've gathered together information from partners, departments and agencies of federal, provincial and territorial governments.

The *Canadian Consumer Information Gateway* is maintained with a single purpose in mind: to serve the interests of Canadian consumers.



Quickly and Efficiently...

We know how overwhelming it can be to search for information on the World Wide Web. That's why we've organized our information into a menu of familiar topics. We've also included a simple search engine so you can

find just the information you need, and useful help files to answer your navigation questions on-line. We've even provided e-mail addresses and phone numbers to instantly connect you to the right representative from the right organization for further information.

With Instant Access.

The *Canadian Consumer Information Gateway* is accessible on the Internet at <http://ConsumerInformation.ca>. Canadians without Web access at home or at work can visit public libraries, community access points, or federal, provincial or territorial service outlets.



Clear, concise consumer information
organized by familiar topic areas
including:

- Children
- Communications
- Consumer Products
- Environment
- Food
- Fraud/Deceptive Practices
- Government Services
- Health
- Housing
- Internet
- Money
- Safety
- Travel/Tourism
- Transportation

Passerelle D'INFORMATION POUR LE CONSOMMATEUR canadien

Votre allié sur le Web



*Des renseignements pour
vous aider à devenir plus
confiant et plus efficace sur le
marché et à mieux vous protéger.*

Protégez-vous des fraudes et des escroqueries
Trouvez des conseils pour économiser
Étudiez la sécurité et les rappels
Apprenez à faire des réclamations de manière
plus efficace
Sachez quels sont vos droits

Consultez <http://InfoConsommation.ca>
la source d'information claire et précise du consommateur.

Canada

Obtenir les bons renseignements

Cela peut être tout à fait déterminant d'avoir les bons renseignements en main quand vient le temps d'acheter des produits et des services en toute confiance. On peut se poser tant de questions que bien souvent trouver des réponses fiables peut s'avérer un casse-tête :

- Le siège d'auto de mon enfant répond-il aux dernières normes canadiennes en matière de sécurité?
- Comment puis-je réduire le coût des frais de gestion bancaire?
- Quels sont mes droits en tant que locataire?
- Mes lettres de réclamation demeurent sans réponse? Que puis-je faire?
- Comment puis-je me protéger contre les escroqueries?

Vous trouverez les réponses à ces questions et à plusieurs autres sur La Passerelle d'information pour le consommateur canadien.

L'autonomie des consommateurs canadiens commence ici.



D'une source fiable

En tant que consommateur, vous devez pouvoir vous fier à des renseignements établis dans l'intérêt du public. C'est pourquoi nous avons réuni des renseignements venant des partenaires, des ministères et des organismes des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux.

La Passerelle d'information pour le consommateur canadien a un seul objectif : servir les intérêts des consommateurs canadiens.



Rapidement et efficacement

Chacun sait à quel point il peut être déroutant de naviguer sur le Web. Le site est donc organisé par catégories de sujets connus. Il comprend également un moteur de recherche simple qui vous donnera uniquement l'information que vous cherchez ainsi que des fiches d'aide à la recherche qui vous aideront à naviguer.

Le site contient même l'adresse électronique et le numéro de téléphone de la personne indiquée dans l'organisme qui pourra vous donner des renseignements supplémentaires.

Et instantanément!

On trouve la Passerelle d'information pour le consommateur canadien dans Internet (<http://InfoConsommation.ca>). Les personnes qui n'ont pas accès au Web à domicile ou au travail peuvent aller à la bibliothèque, au centre d'accès communautaire ou à un point de service fédéral, provincial ou territorial.



De l'information claire et précise en matière de consommation, répertoriée par catégories de sujets connus :

- Alimentation
- Argent
- Communications
- Enfants
- Environnement
- Fraudes — Pratiques trompeuses
- Habitation
- Internet
- Produits de consommation
- Santé
- Sécurité
- Services gouvernementaux
- Transports
- Voyage — Tourisme